

*Observatoire Régional des Urgences
de Midi-Pyrénées*

O.R.U. *MIP*

Enquête d'opinion

Smur embarqué

CA du mardi 9 décembre 2008

formulaire

ENQUÊTE D'OPINION SUR LA SOLUTION INFORMATIQUE EMBARQUÉE SMUR

SMUR DE

Votre nom (facultatif) Votre fonction

Vous **utilisez** les TABLETTES pendant les INTERVENTIONS SMUR

☺ Quel(s) bénéfice(s) en retirez-vous ?

.....

.....

☹ Quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous ?

.....

.....

Vous **n'utilisez pas** les TABLETTES pendant les INTERVENTIONS SMUR

Pour quelle(s) raison(s) ?

.....

.....

CONCERNANT LA SOLUTION INFORMATIQUE DANS SON ENSEMBLE :

→ au niveau du SMUR

☺ Quel(s) bénéfice(s) en retirez-vous ?

.....

.....

☹ Quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous ?

.....

.....

→ au niveau de la transmission à l'ORU-MIP pour l'évaluation régionale

☺ Quel(s) bénéfice(s) en retirez-vous ?

.....

.....

☹ Quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous ?

.....

.....

NIVEAU DE SATISFACTION GLOBALE (0 = TRÈS MÉCONTENT, 10 = TRÈS SATISFAIT)

entourez un chiffre

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Commentaires :

.....

.....

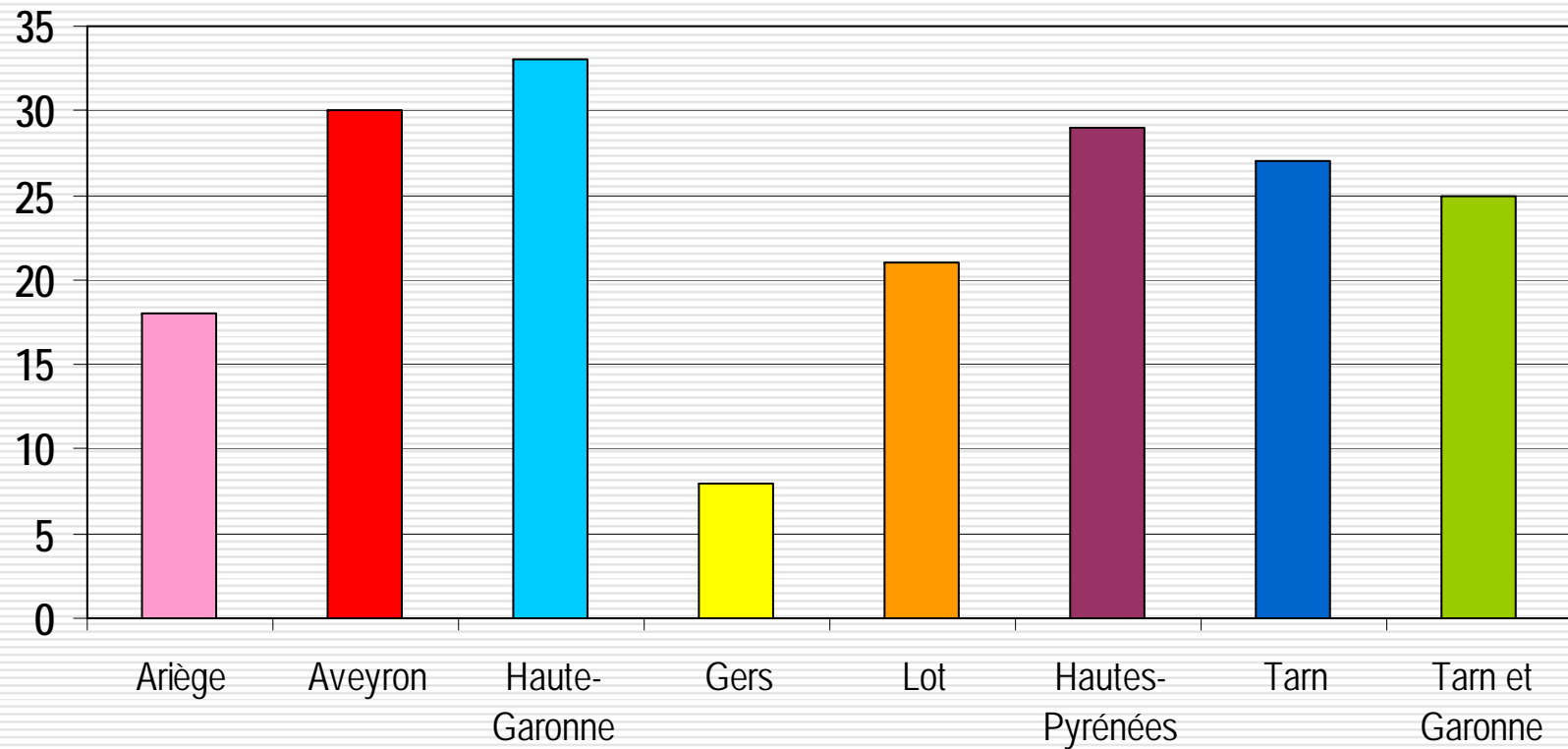
Document à retourner par mel, fax ou courrier **avant le 15 septembre** à :
oru-mip@chu-toulouse.fr

Fax : 05 61 77 87 26

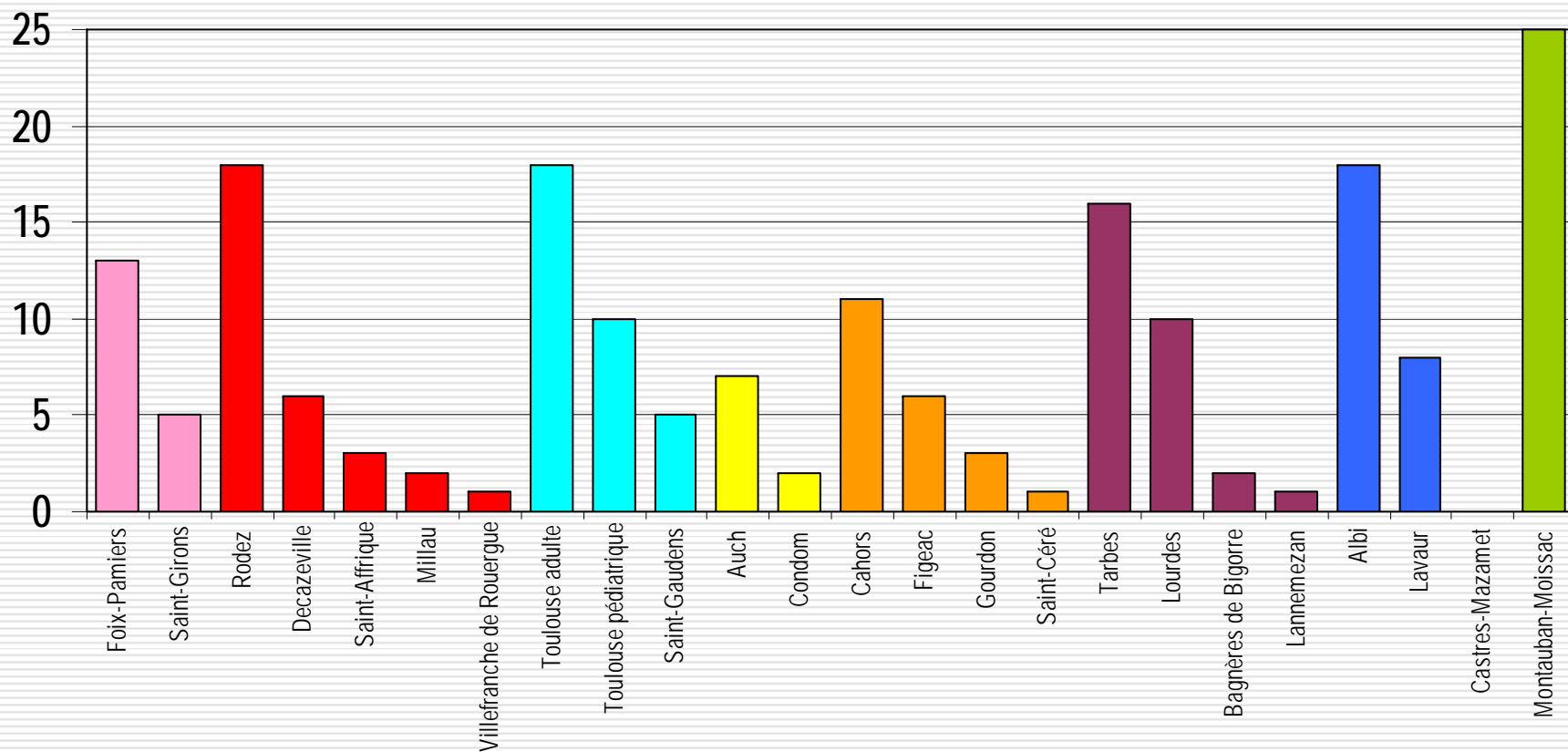
ORU-MIP
Hôtel-Dieu Saint-Jacques
TSA 80035
31059 TOULOUSE cedex 9

Nb de réponses par département

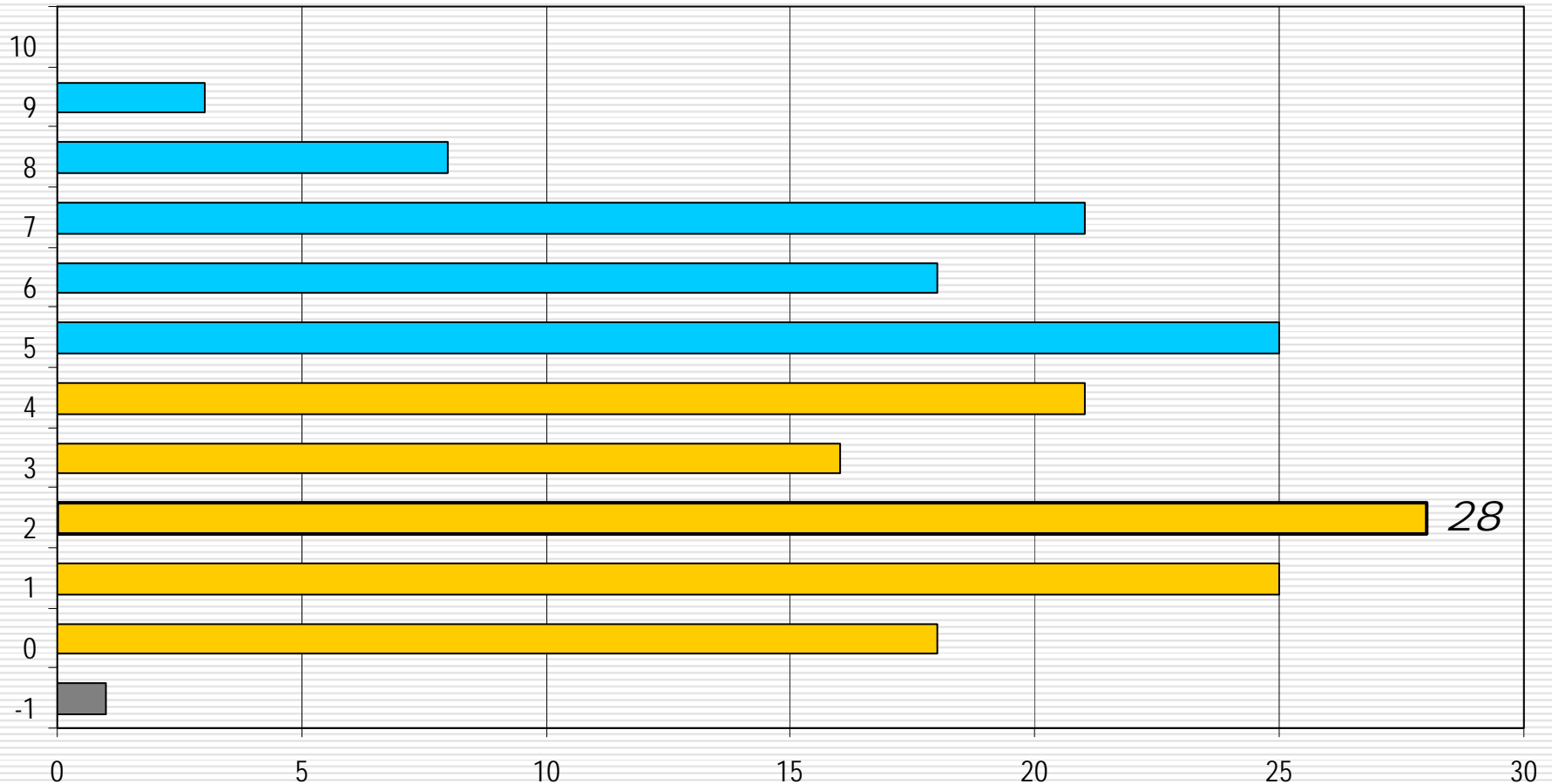
191 réponses au total (dont 83 % de médecins)



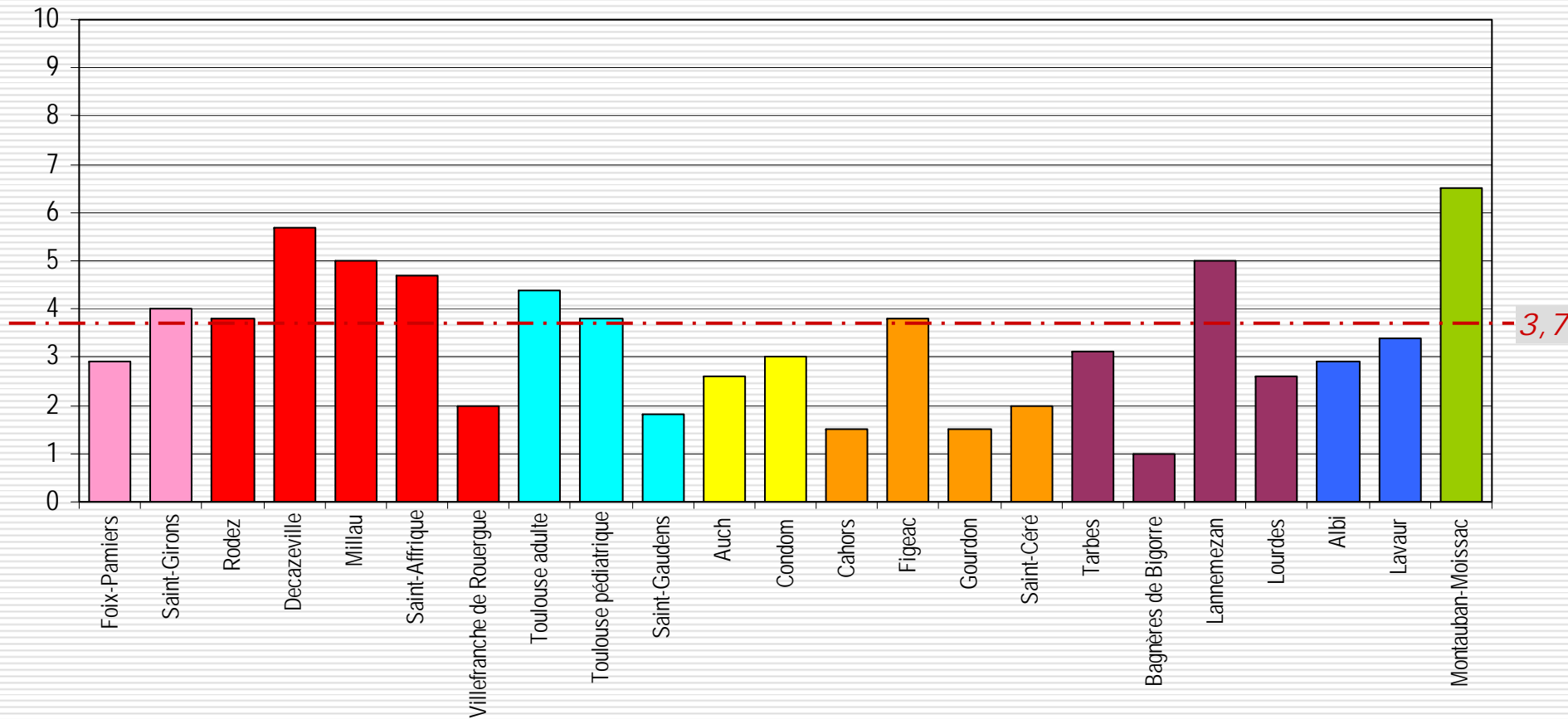
Nb de réponses par Smur



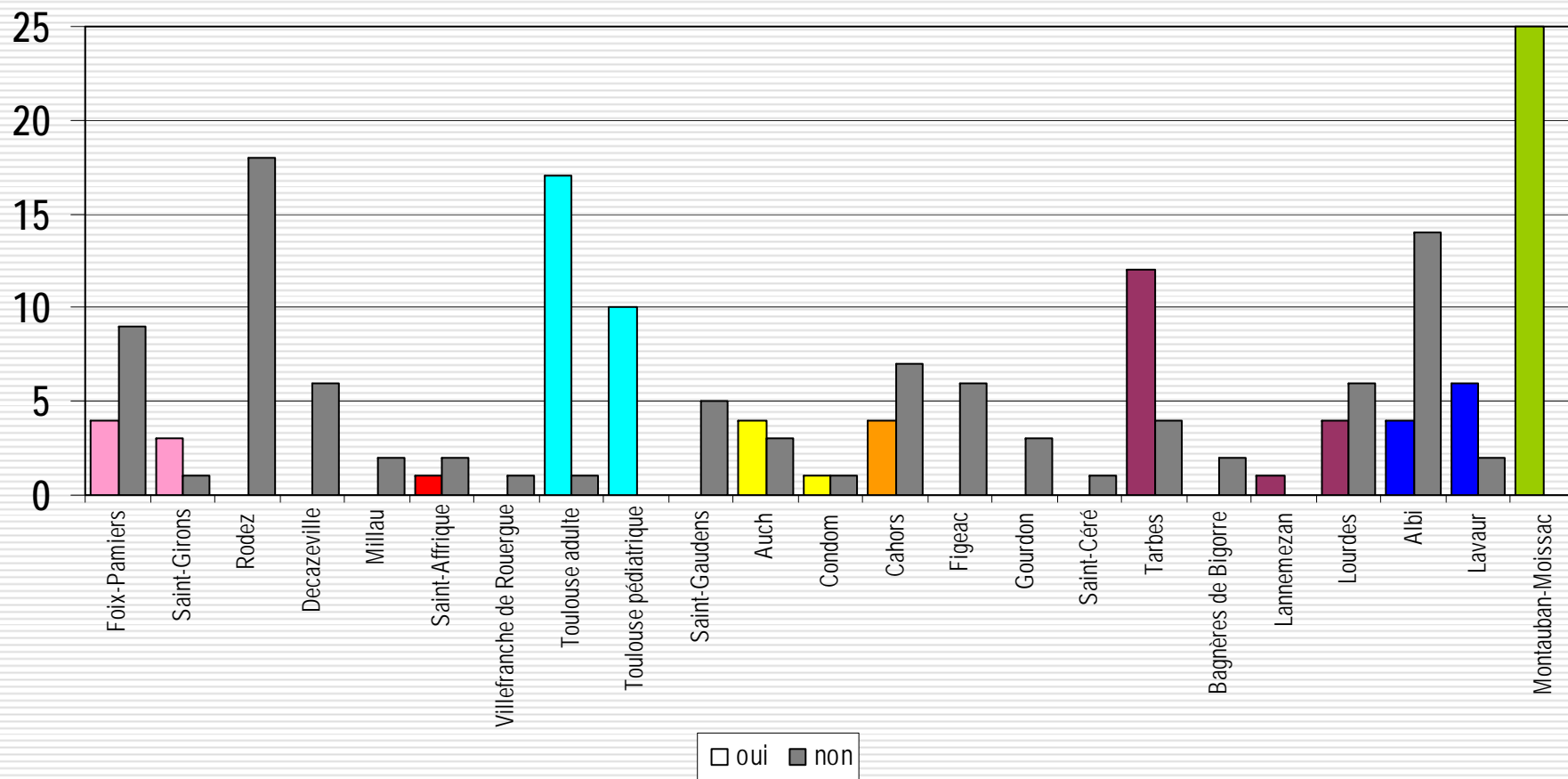
Répartition des notes (nb)



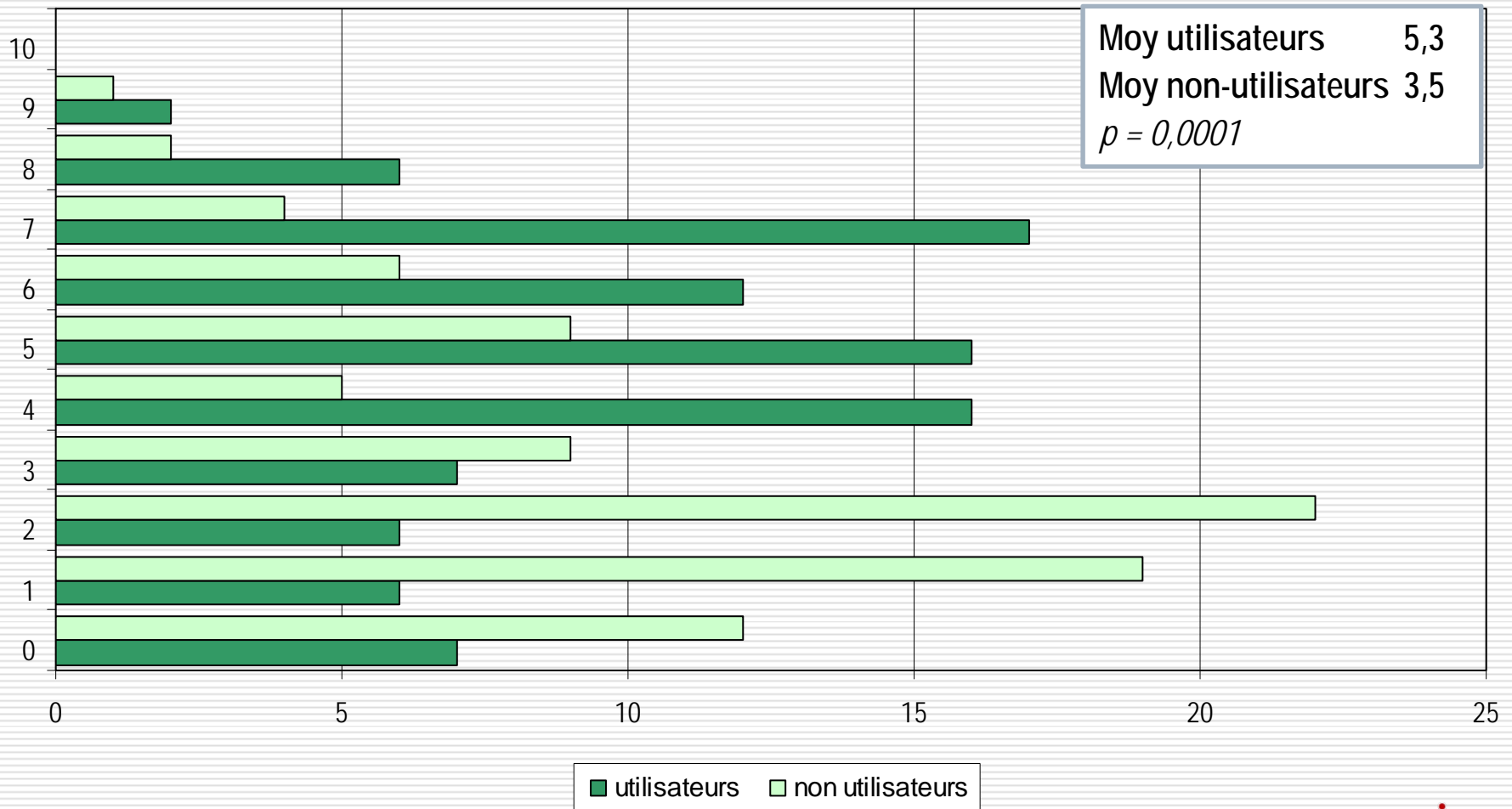
Note moyenne par Smur



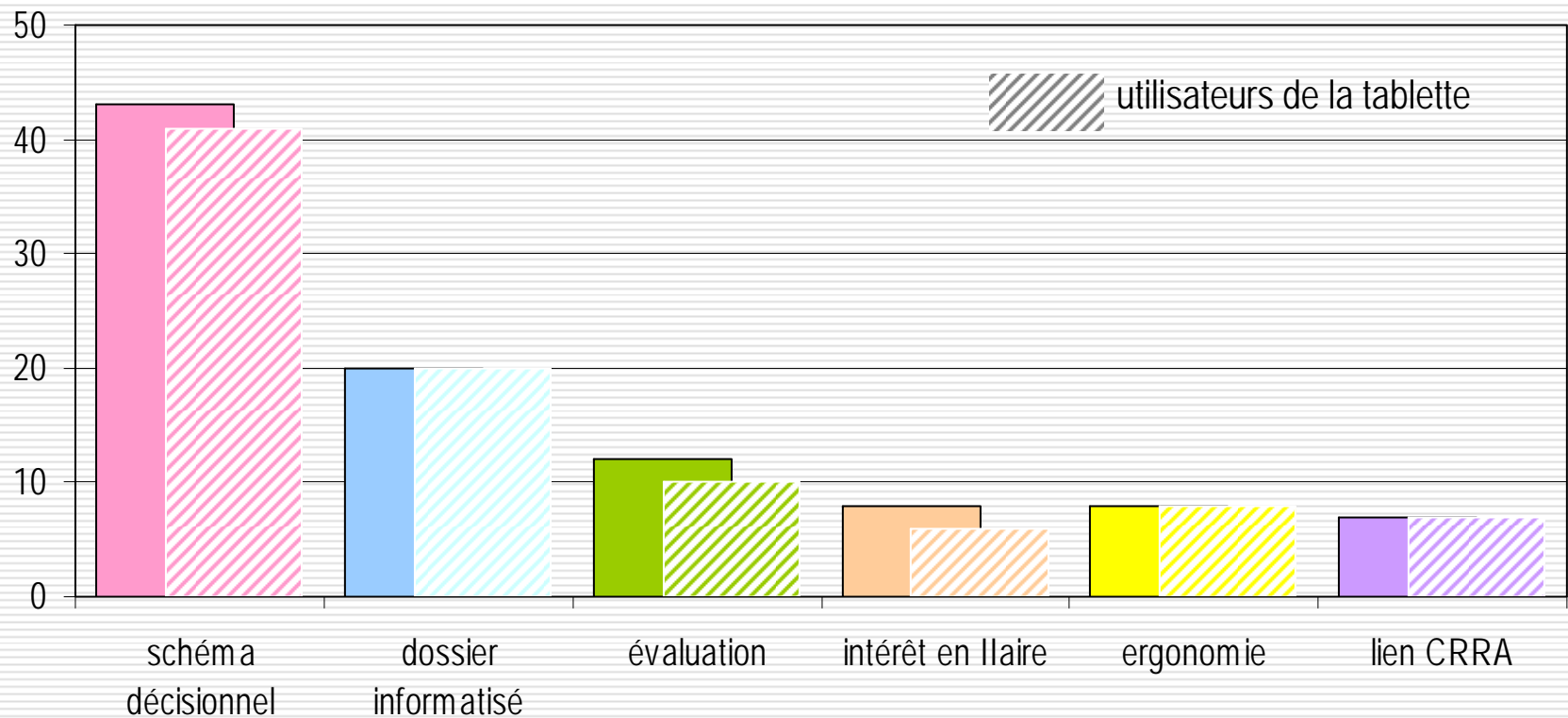
Utilisation des tablettes (en nb)



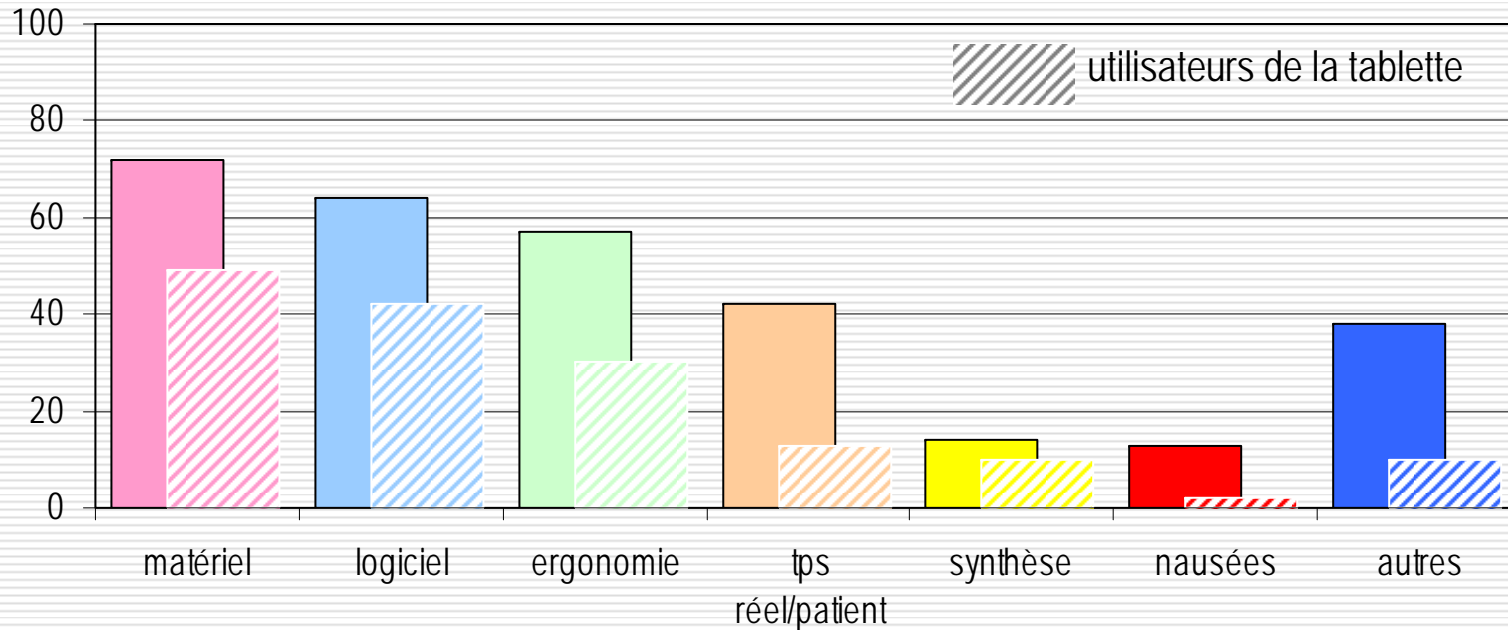
Répartition des notes (nb)



Bénéfices de la tablette (nb)



Difficultés et motif de la non utilisation (nb)



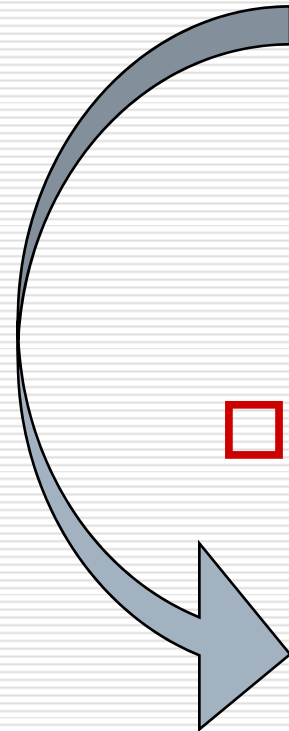
Transmission à l'ORU-MiP

bénéfices

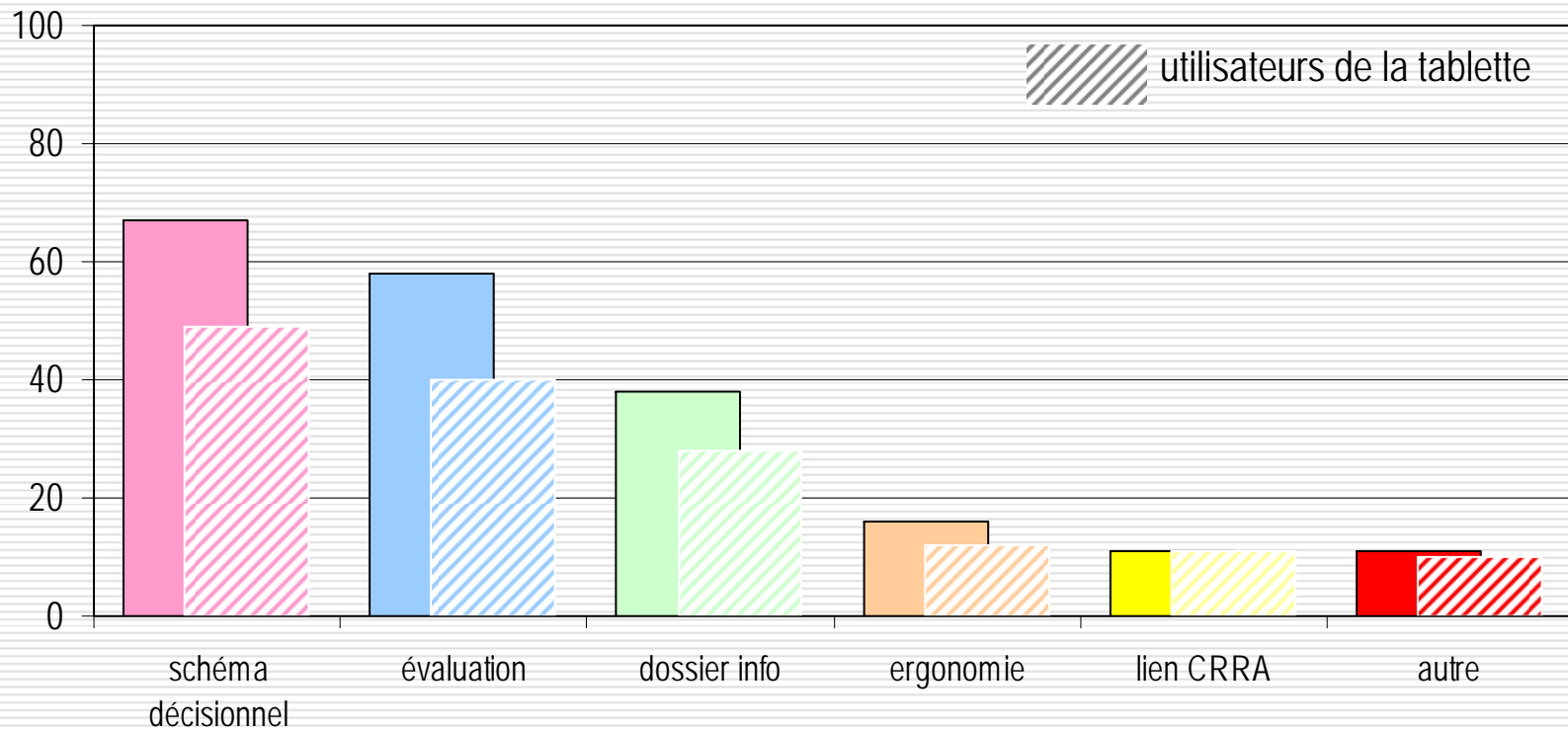
- aucun (17) !!!
- statistiques (16)
- évaluation (8)
- ...

difficultés

- aucun retour (9)
- ...



Analyse globale de tous les items (nb) au moins 1 argument au bénéfice dans 116 réponses



*Analyse globale de tous les items (nb)
au moins 1 argument au bénéfice dans 116 réponses*

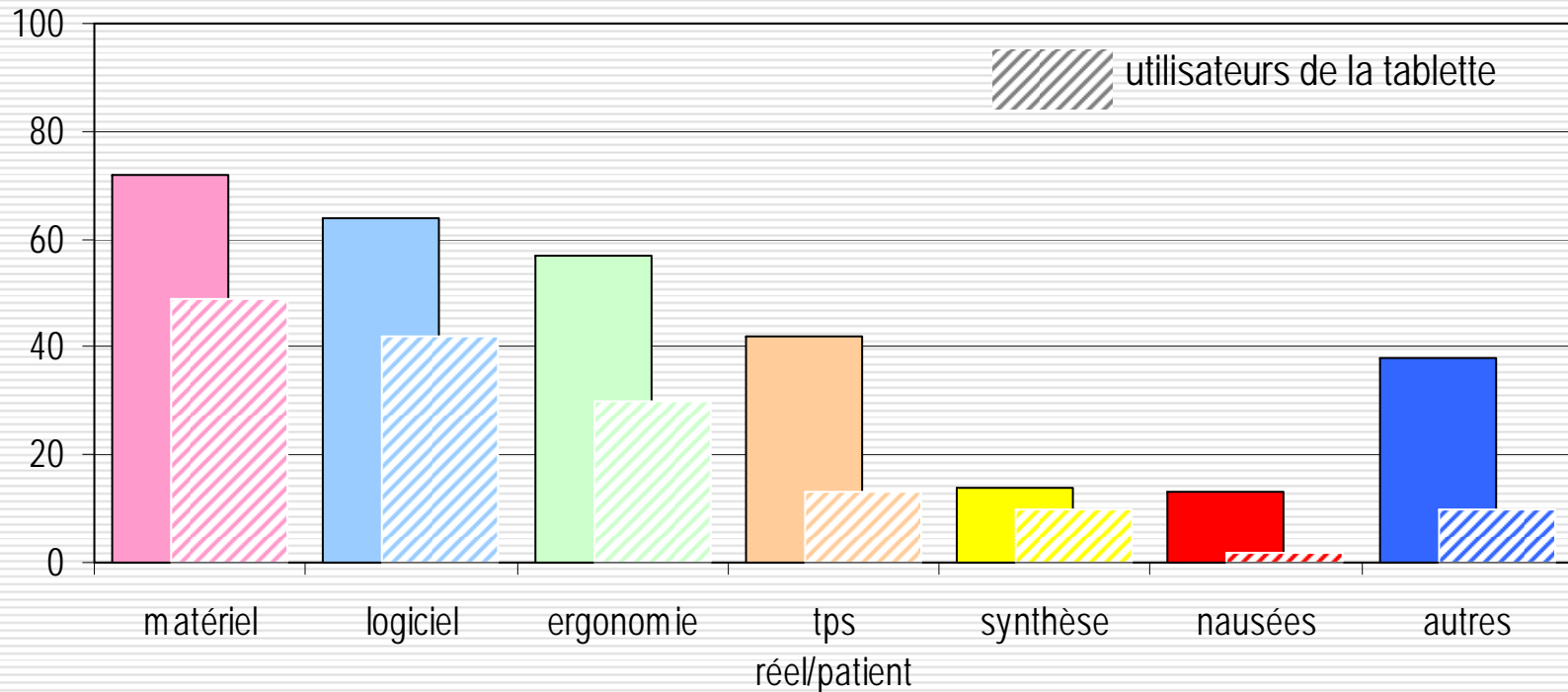
- Schéma décisionnel → 67
 - clarté, lisibilité, rigueur

- Évaluation → 58
 - codage, statistiques, recueil des données

- Dossier informatisé → 38
 - archivage, dossier complet, exhaustivité, traçabilité, transmission d'information

- Ergonomie → 16
 - aide à la saisie, facile, gain de temps, temps réel

Analyse globale de tous les items (nb) au moins 1 argument défavorable pour 188 réponses



*Analyse globale de tous les items (%)
au moins 1 argument défavorable pour 188 réponses*

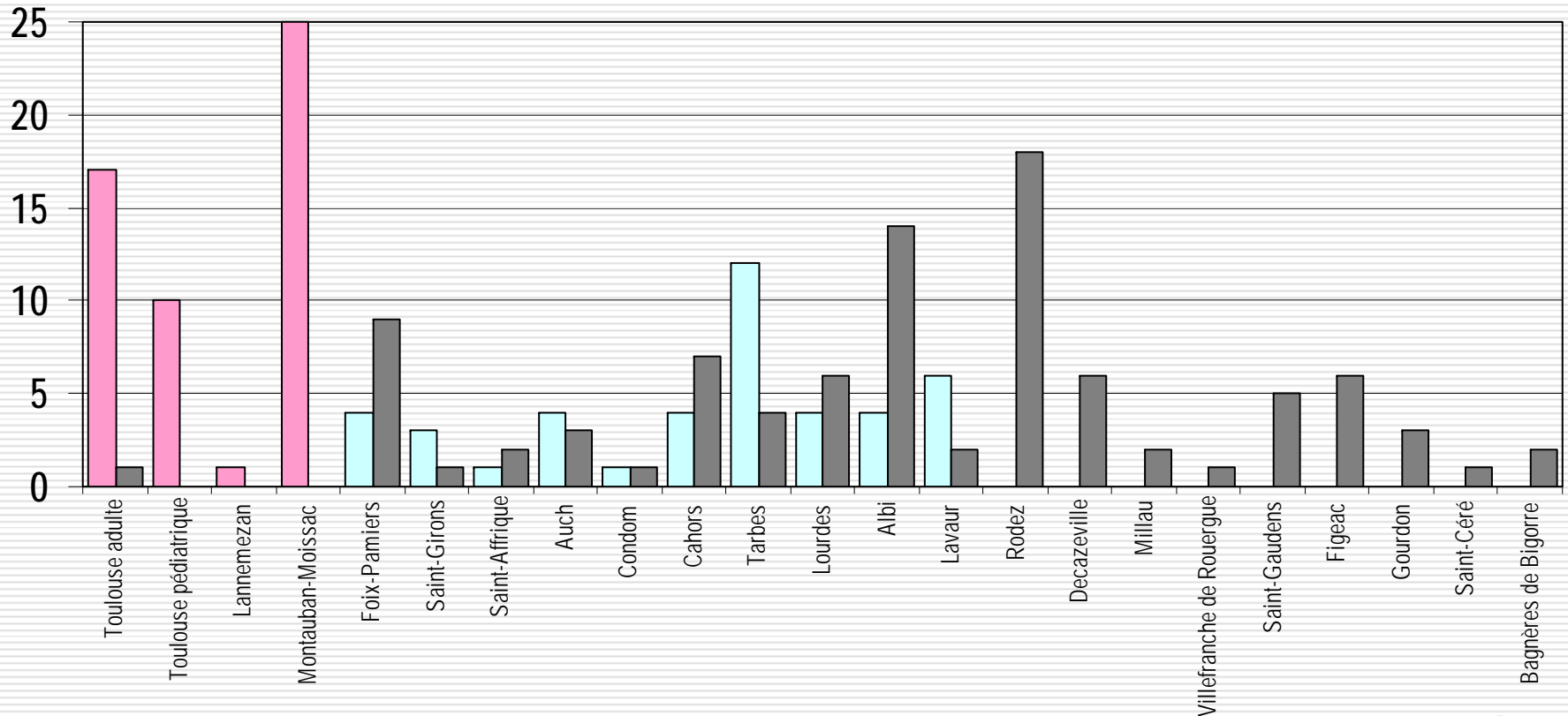
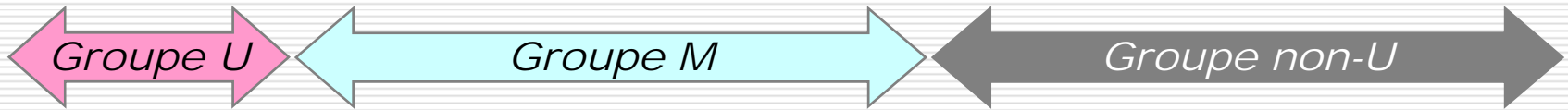
□ Matériel

■ autonomie	46,2 %
■ impression	34,6 %
■ pannes	24,0 %

□ Logiciel

■ chronophage	64,8 %
■ items manquants	15,4 %

Groupes de Smur en fonction de l'utilisation des tablettes

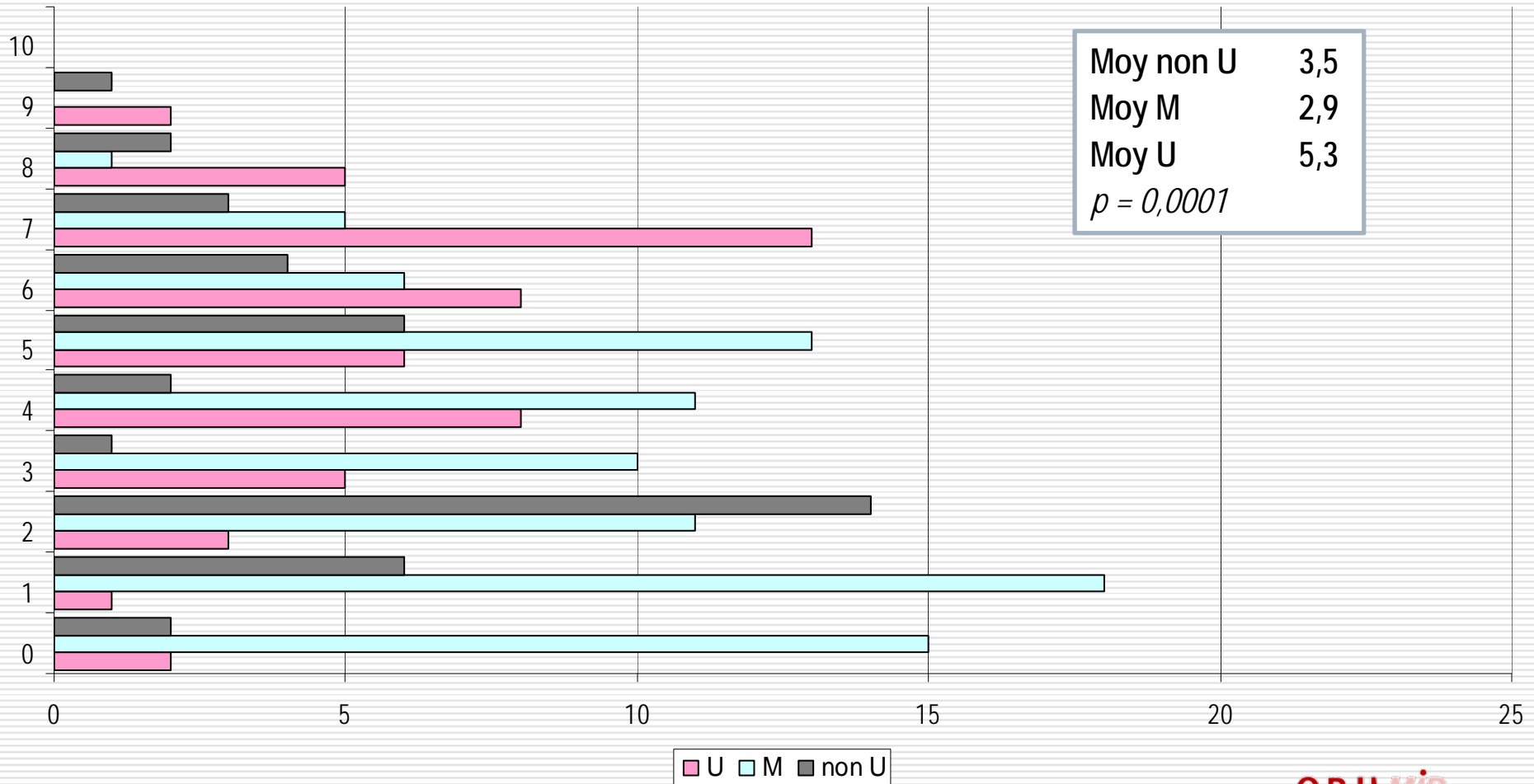


Groupes de Smur

en fonction de l'utilisation des tablettes

	Groupe U	Groupe M	Groupe NU
<input type="checkbox"/> schéma décisionnel			
■ argument 😊	65 %	19 %	32 %
<input type="checkbox"/> ergonomie			
■ argument 😞	52 %	32 %	43 %
<input type="checkbox"/> matériel			
■ argument 😞	74 %	54 %	30 %
<input type="checkbox"/> logiciel			
■ argument 😞	50 %	52 %	34 %

Répartition des notes (nb) en fonction de l'utilisation des tablettes



Smur siège de Samu ou Smur seul

□ Smur siège de Samu

- 127 réponses
- 56 % d'utilisateurs de la tablette

□ Smur « seul »

- 64 réponses
- 40 % d'utilisateurs de la tablette

$p = 0,035$

Smur siège de Samu ou Smur seul

	Samu/Smur	Smur
<input type="checkbox"/> schéma décisionnel		
■ argument 😊	38 %	30 %
<input type="checkbox"/> ergonomie		
■ argument 😊	6 %	12 %
■ argument 😞	41 %	39 %
<input type="checkbox"/> matériel		
■ argument 😞	61 %	42 %
<input type="checkbox"/> logiciel		
■ argument 😞	46 %	52 %

Smur siège de Samu ou Smur seul

Répartition des notes (nb)

